

Obchodní podmínky COP OUTDOOR s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem služeb, společností COP OUTDOOR s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, IČ: 26767854, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92101 (dále jen „Poskytovatel“), a objednatelem pobytu, programu nebo služeb (dále jen „Zákazník“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro veškeré akce pořádané Poskytovatelem, zejména školní výlety, adaptační kurzy, pobyty, tábory, teambuildingové programy a outdoorové aktivity.

1.3. Písemnou smlouvu mezi stranami může nahradit písemná elektronická komunikace, ze které je patrná shoda vůlí obou stran (zejména potvrzení objednávky e-mailem). Tímto způsobem je smlouva uzavřena dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Objednávka služeb je závazná po jejím písemném potvrzení ze strany Poskytovatele.

2.2. Objednávka musí obsahovat základní údaje o skupině, požadovaných službách, termínu konání a počtu osob.

2.3. Po potvrzení objednávky je Zákazník povinen uhradit případnou zálohu, je-li stanovena.

2.4. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele nebo jiným jednoznačným projevem vůle obou stran.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena za služby je stanovena v objednávce nebo v potvrzení objednávky.

3.2. Konečná faktura je vystavena po skončení akce, nedohodne-li se strany jinak.

3.3. Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení, pokud není uvedeno jinak.

3.4. V případě prodlení s úhradou má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

4. Zrušení pobytu a storno podmínky

4.1. Zákazník má právo objednané služby zrušit, a to písemnou formou (e-mail, doporučený dopis).

4.2. V případě zrušení pobytu platí následující storno poplatky:

- více než 30 dní před nástupem – bez storno poplatku
- 30 až 15 dní před nástupem – 10 % z celkové ceny
- 14 až 7 dní před nástupem – 30 % z celkové ceny
- 6 až 2 dny před nástupem – 50 % z celkové ceny
- méně než 48 hodin nebo nedojezd – 100 % z ceny první noci, dále 50 % zbylých služeb

4.3. V případě nedojezdu bez předchozího zrušení pobytu účtuje Poskytovatel storno poplatek ve výši 20 % z celkové ceny objednaných služeb.

5. Odpovědnost a škody

5.1. Zákazník odpovídá za chování účastníků své skupiny a za škody způsobené jejich jednáním.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, nepříznivým počasím nebo zdravotním stavem účastníků.

5.3. Účastníci pobytu a programů jsou povinni řídit se pokyny instruktorů a dodržovat bezpečnostní pravidla.

6. Program a provozní podmínky

6.1. Realizace aktivit závisí na aktuálních podmínkách (počasí, bezpečnost, schopnosti účastníků).

6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit program z provozních nebo bezpečnostních důvodů.

6.3. V případě nevhodného chování účastníků může být program přerušen nebo ukončen bez nároku na náhradu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. S těmito Obchodními podmínkami je Zákazník povinen se seznámit před odesláním elektronického poptávkového formuláře. Odesláním formuláře stvrzuje, že s nimi souhlasí a že jim porozuměl.

7.2. Tyto podmínky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele a jsou přiloženy ke každé závazné nabídce nebo potvrzení objednávky.

7.3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

7.4. V případě sporu se smluvní strany zavazují nejprve pokusit o mimosoudní řešení.

7.5. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od [doplnit datum] a nahrazují všechny předchozí verze.